

令和4年度 苫小牧市文化交流センター 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等			
事業計画概要	<ul style="list-style-type: none"> • 施設管理運営業務～施設管理、使用許可、利用料収受 • 基本方針 <ol style="list-style-type: none"> 1 新型コロナウイルスの感染防止と文化活動の推進の両立を図る 2 公平・公正、安全・安心で利用者の視点に立ったサービスの向上を図る 3 管理経費の削減等、効率的な管理運営に努める 4 多世代に開かれ、多機能を有する生涯学習・社会教育の場となるよう利用の向上を図る • 市民ニーズの把握に向けた取組み～ご意見箱の設置、アンケート調査の実施 • 市民サービス向上への取組み <ol style="list-style-type: none"> 1 利用促進サービス～ホームページを利用した情報提供、催し物情報紙の配布、サークルガイドの発行及び加入促進 2 学校等との連携～あいボラ事業促進・充実に向けた連携、長生大学学生と小学生の世代間交流、専門性を生かした学習機会の提供 • 独自事業、自主事業の実施 			
事業計画の内、未実施の事業	なし			
利用実績	目 標		実 績	
	利用者件数	6,000 件	利用者件数	5,392 件
	利用者数	120,000 人	利用者数	91,056 人
	利用率	40%	利用率	32.5%
	利用者満足度	90%以上	利用者満足度	97.8%
利用者満足度	利用者アンケート結果			
	満足	75.3%	やや不満	1.8%
	やや満足	22.5%	不満	0.4%
事業費(自主事業を除く総額)	収 入			
	費目	予算	決算	
	指定管理費	55,515,000 円	55,515,000 円	
	利用料金収入	14,367,000 円	10,831,050 円	
	自主事業収入(充当分)	0 円	0 円	
	その他収入 // (補助金及び補てん金)	503,000 円 0 円	530,260 円 3,180,395 円	
	合計	70,385,000 円	70,056,705 円	

	支 出		
	費目	予算	決算
	人件費	32,554,000 円	31,118,378 円
	光熱水費	4,183,000 円	6,049,698 円
	燃料費	3,777,000 円	3,043,757 円
	修繕費	1,100,000 円	625,196 円
	委託費	17,605,000 円	17,397,176 円
	その他物件費	11,166,000 円	11,822,500 円
		円	円
		円	円
	合計	70,385,000 円	70,056,705 円
自主事業内容	計 画	実 績	
	<ul style="list-style-type: none"> 健康麻雀入門教室(5.9.1月)各32人 基本ステップから学ぶ楽しいフォークダンス講座(5.9.1月)各30人 夏休みアロマキッズ講座(7月)15人 七夕を飾ろう 2022(7月) 【あいボラ企画】高校生が考えた講座 <ul style="list-style-type: none"> ・すすしくなろうと紙や、ドトール 交流会(8月)10人 アイビークリスマスパーティー(12月)定員無 お正月に飾るいけばな講座(12月)10人 成人式撮影スポット(1月)25人 ラジオ体操会(通年)定員無 	<ul style="list-style-type: none"> 健康麻雀入門教室(5.9.1月)98人 基本ステップから学ぶ楽しいフォークダンス講座(5.9.1月)97人 夏休みアロマキッズ講座(8月)10人 七夕を飾ろう 2022(7月)390人 【あいボラ企画】高校生が考えた講座 <ul style="list-style-type: none"> ・すすしくなろうと紙や、ドトール 交流会(8月)35人 アイビークリスマスパーティー(12月)49人 お正月に飾るいけばな講座(12月)11人 成人式撮影スポット(1月)10人 ラジオ体操会(通年)677人 小学生アイビー探検隊(3月)10人 	
自主事業計画の内、未実施の事業	なし		
職員研修等の実施内容	計 画	実 績	
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 接遇マナー研修 ・ 救急(応急手当)研修 ・ 護身術研修 ・ 防災研修(避難訓練) ・ 安全衛生研修 ・ リーダー研修 	<ul style="list-style-type: none"> ・ クレーム対応、接遇研修(事務スタッフ) ・ AED、救命救急研修(全スタッフ) ・ 護身術研修(全スタッフ) ・ 防災訓練(全スタッフ) ・ 安全衛生、健康管理研修(衛生担当者、館長) ・ リーダー研修(館長、副館長) ・ 危機管理事例等研修(館長、副館長) ・ 利用者対応の公平性保持に係る研修(事務スタッフ) 	

	計 画	実 績
配置人員	<ul style="list-style-type: none"> ・正規職員・・・ 7人 ・パート職員・・・ 9人 	<ul style="list-style-type: none"> ・正規職員・・・ 7人 ・パート職員・・・ 9人
指定管理者独自で行った工夫、取組等	<ul style="list-style-type: none"> ・Wi-Fi 機器の拡充を図り、利用者の利便性向上と利用促進をPRしている。 ・受付等のパソコン処理により、手続きの簡便化・迅速化を行っている。 ・非接触型体温計の貸出や全室に透明パーテーションを設置し安全安心な施設利用に努めている。 ・毎朝のラジオ体操で利用者を含め職員の健康管理に努めるとともに、イベント後にミニ写真展を開催した。 	